

Chef de projet opérationnel sénior



Management

Analyse

Gestion de projets

Communicant



LinkedIn

Dynamique, organisé, rigoureux et bénéficiant d'un bon relationnel, ma communication, ma pédagogie et mon travail tendent toujours vers l'objectif de satisfaction client/utilisateur.

Je suis attaché à avoir le bon niveau de communication selon l'interlocuteur (métier, technique, direction).

Je suis sensible aux indicateurs mis en œuvre (objectifs de performance) et aux tendances du marché (en lien avec le processus d'amélioration continue) ainsi qu'à l'ergonomie du livrable (expérience utilisateur & design).

Je veille à la qualité (au travers des tests) aux coûts (au travers des charges estimées/réalisées) et aux délais (suivi d'avancement, jalons associés au planning) et je sais challenger les besoins et les propositions de solution.

40 ans
Permis de conduire
📍 Mios (33380) France

✉ romain.panchaud@laposte.net

☎ 0674520702

EXPÉRIENCES

Chef de projet Opérationnel pour Intersport

Decade - Depuis avril 2023

- ▶ Pilotage de l'activité au sens Delivery de l'activité location de ski & vélo d'intersport (intersport-rent.fr) :
 - ▶ Projets,
 - ▶ TMA,
 - ▶ Exploitation.
- ▶ Cadrage des projets et challenging de la solution et de son chiffrage.
- ▶ Validation des spécifications (fonctionnelles).
- ▶ Participation à la recette (intégration ou métier)
- ▶ Environnement : JIRA/Confluence Cloud/Solution headless (découplage front Drupal & back Sylius)

Responsable transverse des déploiements pour C10

Decade - Août 2020 à avril 2023 - CDI - Paris

- ▶ Responsable des déploiements de solution de commerce en ligne pour le compte des adhérents de C10 (leader de la distribution de boisson auprès des cafés hotel restaurant).
- ▶ En charge de la définition de la stratégie de mise en œuvre des déploiements (par vagues de déploiements et différentes).
- ▶ Interlocuteur privilégié avec la direction des adhérents (de la prise de contact) jusqu'au déploiement commercial.
- ▶ Pilotage de chefs de projets opérationnels et consultants
- ▶ Reporting auprès du sponsor C10.
- ▶ Mise en place de processus d'amélioration continue de l'offre.
- ▶ Environnement : JIRA/Confluence Cloud / Magento 2

Product Owner / (Chef de projet / Scrum Master)

Arneo - Décembre 2019 à mai 2020

Idem précédent (rachat de l'entreprise)

Product Owner / (Chef de projet / Scrum Master)

Adfab - Mai 2018 à décembre 2019

- ▶ Poste très riche dans les faits :
 - ▶ Product Owner ou chef de projet plus classique selon le client.
 - ▶ Direction de projet dans l'entreprise
 - ▶ Scrum master
 - ▶ Organisation / RGPD
 - ▶ Participation aux avant-ventes :
 - ▶ Réalisation des cotations avec l'aide des experts techniques
 - ▶ Réalisation et présentation des Kick-Off internes & clients
 - ▶ Mise en œuvre et pilotage des ateliers du produit :
 - ▶ Identifier les besoins utilisateurs ainsi que les enjeux business
 - ▶ Définition des caractéristiques produits au travers d'épopées et user story avec le client et des règles de gestion spécifiques au métier du client.
 - ▶ Priorisation du backlog (fonctionnalités du produit, MVP) et de l'enchaînement des user story avec MoSCoW et le Story Mapping.
 - ▶ Challenger le besoin avec les clients et les solutions techniques proposées avec l'équipe développeur en charge du produit.
 - ▶ Planification des releases (vision du produit)
 - ▶ Gestion de projet Agile (inclus TMA) avec l'aide du desk Orléanais :
 - ▶ Planification et organisation des itérations en fonction des releases en application de la méthodologie SCRUM (de la conception, à la mise en production initiale puis sur les phases d'optimisations)
 - ▶ jusqu'à 2 développeurs front / 5 développeurs back
 - ▶ 2 DevOps en transverse
- Et également via les différents desks (Paris, Lyon, etc.) ou des freelances en fonction des besoins et du planning de production; jusqu'à 5 ressources additionnelles.

- Organisation et participation de la
- Gestion du budget projet.
- Agilité sur les projets :
 - Lancement de sprint (1 ou 2 semaines)
 - Daily meeting
 - Démon client
 - Rétrospective
 - Reporting hebdomadaire
Mise en place des revues croisées & du pair programming.
- Scrum Master :
 - Animation du daily meeting,
 - Gestion des incidents
 - Animation des rétrospectives
- Reporting client & managérial
- Qualification (QA) des réalisations
- Projets e-commerce :
 - 2 projets sous magento 2 : Le Petit Souk, CMesMat
 - 1 TMA Prestashop : TheFuu
 - 2 TMA sous magento 1 : Villages Clubs du soleil, Paco Rabanne
- Projets Mobile en React-Native :
 - Serviciels (avec Symfony / API-plateforms pour la partie API) pour la ville du Havre
 - Vitrine pour la marque Tudor
- Projet d'usine à sites pour le compte d'Editis (sous SymFony)

Responsable d'agence (en supplément de l'activité au dessus) Adfab - Mai 2018 à juin 2019 - CDI - Orléans - France

Reprise de l'agence suite à l'absence prolongée du responsable en place pour congé maladie longue durée.

Remise à niveau de l'ensemble des comptes clients. Ce qui inclut :

- La reprise des projets en place et TMA (recadrage ou cadrage projet nécessaire?)
- La reprise du dialogue commercial & opérationnel avec nos différents clients
- La reprise de toutes les facturations en souffrance (y compris relance).
- L'identification des urgences à traiter (dans le cadre des points précédents, qui peuvent impacter le chiffre d'affaire cible ou la trésorerie).
- Réorganisation des ressources en interne (qui avaient pris en parti le relai en l'absence du responsable d'agence).

Chef de projet MOA SI & Métier RGPD

Crédit Agricole Titres - Octobre 2017 à février 2018

- Pilote des des projets métiers et SI
- Cartographie métier & applicative des données personnelles
- Audit de l'activité de l'entreprise dans le cadre de la directive européenne "Réglementation Générale de la Protection des Données"

Responsable Centre de Service domaine Prévoyance

Ausy - Mars 2016 à septembre 2017

- Mise en place d'indicateurs d'avancement, de performance et de qualité
- Suivi et pilotage de l'équipe Ausy (7 personnes) dans le cadre de l'engagement de résultat
- Reporting/Animation dans le cadre des Comités de pilotage avec le client Humanis
- Environnement : JIRA Agile + environnement Humanis

Analyste Fonctionnel domaine Prévoyance

Humanis - Mars 2016 à septembre 2017 - La chaussée Saint Victor - France

- Validation du cahier des charges
- Réalisation d'architectures fonctionnelles inter-domaines
- Réalisation des spécifications pour les différents projets (MEGA) (Ficovie, DSN, ...)
- Écriture de plans de test (TFS)
- Participation à la mise en œuvre de la stratégie de tests

- Analyse des besoins/retours du métiers via l'outil de ticketing
- Chiffrage de l'activité
- Suivi des jalons
- Organisation et participation à l'exécution des tests
- Environnement : Pléiade, .Net, TFS, EasyVista, MS-SQL, MEGA, TED

Responsable qualification projets RNE/RNA

GIE AGIRC ARRCO - Janvier 2014 à février 2016 - Ormes - France

- Recrutement des profils de l'équipe qualification (composée de 4 personnes)
- Participation à la mise en place d'une méthodologie de tests pour le programme SOLAR
- Formation des qualifieurs et recetteurs à l'utilisation de l'outil de tests
- Formation des utilisateurs techniques et fonctionnels à l'utilisation de l'outil de bugtracker et suivi de développement
- Mise en œuvre d'indicateurs de suivi
- Reporting hebdomadaire (suivi de la qualité), réalisation de bilan de fin de phase et PV de qualification
- Environnement : JIRA agile, SquashTM

Analyste fonctionnel projets RNE/RNA

GIE AGIRC ARRCO - Janvier 2013 à février 2016 - Ormes - France

- Participation à l'étude d'opportunité
- Participation à l'élaboration de l'expression des besoins en collaboration avec la MOA
- Élaboration des spécifications générales RNE/RNA (tous lotissements confondus)
- Élaboration des spécifications détaillées RNE/RNA lot 1 / lot 2
- Reporting opérationnel et hiérarchique
- Rôle de proxy product owner également à partir de Décembre 2013 (équipe de développeur de 11 personnes) sur les sujets ETL et du référentiel national des entreprises.
- Autonomie sur les sujets liés à l'interfaçage avec les différentes sources exogènes :
 - Chiffrage de l'activité,
 - Mise en œuvre d'un format commun et des règles spécifiques liées à chacune des sources d'informations
- Mise en œuvre d'une stratégie de tests et des plans de test liés à la chronologie des livraisons applicatives et de tests d'acceptance
- Interface privilégiée des équipes en tant qu'expert de niveau 2 (ainsi que suivi du plan de charge et des jalons) : Maitrise d'ouvrage, recette fonctionnelle, migration, production, développement au niveau de l'ESB, homologation technique
- Responsable qualification
- Environnement : MEGA, Springbatch, Hibernate, File JMS, WebMethod, Mainframe, JIRA agile

Homologateur (Recetteur)

Sogecap - Septembre 2011 à décembre 2012 - Orléans - France

- Recette de l'application d'assurance et épargne destinée aux filiales étrangères (Russie, Italie et Pologne).
- Rédaction des guides utilisateurs Russie, Italie, Pologne, Allemagne (en anglais)
- Aide ponctuelle sur des évolutions à la recette de l'application associée à la prévoyance de Sogecap France
- Validation des spécifications fonctionnelles détaillées
- Recette (écriture du plan de test & exécution)
- Rédaction de bilans associés à chaque campagne d'évolutions
- Livraison des PV de recette
- Environnement : Quality Center, JIRA, Access/VBA, Cobol

Chargé d'études (AMOA) AGORA

Thélém Assurances - Avril 2010 à août 2011 - CDD - Chécy - France

- Recueil des besoins pour le projet AGORA
- Communication avec les différents utilisateurs (dont la MOA) et la MOE
- Rédaction du cahier des charges

- Spécifications fonctionnelles
- Maquette de l'application
- Intégration des différentes données non déjà présentes dans le SI
- Suivi de l'état d'avancement du projet (Jalons, suivi hebdomadaire au travers de réunions)
- Recette utilisateur (Reporting et suivi des anomalies / VABF)
- Organisation de la pré-production (tests à plus grande échelle) et test de charge (temps de réponse sur site & en agence)
- Environnement : Ontomantics, Mantis

Consultant AMOA

SFR - Février 2010 à avril 2010 - CDI - La défense - France

- Reporting et analyse d'anomalies des clients mal facturés (offre sélectionnée par l'outil inadaptée ou mal saisie)
- Correction du paramétrage suite à identification d'anomalies
- Création d'outils spécifiques de contrôle de la grille de prix des mobiles
- Mise en place d'un processus de contrôle des différentes étapes de mise à jour du prix
- Etude de besoins
- Réalisation du cahier des charges de l'outil de contrôle de mise à jour du prix

Contrôleur Interne des Systèmes d'Informations

Orange - Septembre 2009 à janvier 2010 - CDD - Arcueil - France

- Revue qualité et tests internes sur les périmètres :
- Coordination avec les équipes MOA afin de :
 - Récupérer les livrables projets
 - Préparer les audits
- Tests internes avec les commissaires aux comptes

Chef de projet MOA junior Revenue Assurance

Orange - Septembre 2008 à septembre 2009 - CDD - Arcueil - France

- Bout en bout national avec contrôle Sarbanes oxley
- Roaming DATA
- Valorisation locale tous marchés
- Recette des évolutions des applications de support au contrôle via outil spécifique
- Pilotage des différentes ressources affectées au suivi des incidents
- Participation aux crises SI
- Amélioration des procédures de contrôle de bonne facturation des appels
- Reporting mensuel et réalisation de bilans pour le corporate (en anglais)

Analyste développeur

Jabil - Septembre 2006 à août 2008 - Contrat de professionnalisation - Meung Sur Loire - France

- Réalisation de développements/projets à taille variable (10 jours/homme à 400 jours /homme), en voici 2 exemples :
- Réalisation d'un outil d'étiquetage spécifique à code-barre pour des pots de pâtes abrasives (10 jours/homme);
- Aide à la mise en place d'un double projet d'optimisation du nouveau type de lignes de production et de la logistique. Réalisation en équipe (3 développeurs) :
 - a. Gain de temps estimé en production : 1h30 par jour et par ligne de production automatisée (80 000 produits montés chaque jour par ligne)
 - b. Gain d'une heure lors de chaque changement de production sur ce type de ligne

COMPÉTENCES

Agile

- Product Owner
- Vision produit (amélioration continue)
- Sprint



‣ Scrum Master



Gestion de projet

‣ Gestion de planning et de jalons



‣ Chiffrage, recette, déploiement, mise en production, suivi de production



‣ Rédaction de reportings d'activité et de tableaux de bord



‣ GANTT / RACI / KPI



‣ Management d'équipe



‣ Analyse et suivi d'incident



Analyse

‣ Validation de Cahier des Charges



‣ Spécifications fonctionnelles



‣ Spécifications techniques



‣ Dossier d'exploitation



‣ Pilotage des ressources



‣ Communication



‣ concepts orientés objet



‣ Mainframe



Métiers

‣ Banque/Assurance



‣ Retraite



‣ Télécoms



‣ Prévoyance



‣ Web development



Linguistique

Anglais : lu, parlé, écrit



CENTRES D'INTÉRÊT

Lectures

‣ Roman et littérature contemporaine

‣ Littérature en langue étrangère

Sport

‣ Natation

‣ Vélo

FORMATIONS

Management

KRAUTHAMMER

Novembre 2022 à mars 2023

Prince 2 foundation

ACTINUUM

Certification Prince 2 foundation validée par Peoplecert

Licence GR633088563RP

Responsable en ingénierie des logiciels par alternance

CESI CHÂTEAUX (36)

2006 à 2008

EI.CESI - Ecole d'ingénieurs du CESI

Diplôme Européen d'Etudes Supérieures

SAINT-PAUL BOURDON BLANC (45)

2005 à 2006

Spécialisation : Marketing

BTS informatique de gestion

SAINT-PAUL BOURDONBLANC (45)

2003 à 2005

Option : Développement

N°2 Académie Orléans-Tours